

УТВЕРЖДАЮ

Директор
Государственного
бюджетного учреждения Ленинградской
области «Многофункциональный центр
предоставления государственных и
муниципальных услуг»

С.В. Есипов

« 25 » декабря 2017 года

Публичная оферта

на заключение Агентского договора по приему запросов на получение технических условий подключения объектов капитального строительства к сетям теплоснабжения и выдаче готовых технических условий

1. Настоящая публичная оферта (далее - Оферта) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является официальным предложением Государственного бюджетного учреждения Ленинградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных » (далее – ГБУ ЛО «МФЦ») в лице директора **Есипова Сергея Владимировича**, действующего на основании Устава и Распоряжения Комитета экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области от 30.05.2016 № 60, заключить с организациями, расположенными на территории г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области (далее - Заинтересованным лицом) Агентский договор на условиях, изложенных в настоящей Оферте и Приложении к ней, на исполнение ГБУ ЛО «МФЦ» поручения по привлечению физических и юридических лиц для оформления документов, необходимых для получения технических условий на подключение объектов капитального строительства к сетям теплоснабжения и выдаче готовых технических условий.
2. Агентский договор заключается на платной основе.
3. Оферта вступает в силу со дня, следующего за днем размещения её на Официальном сайте ГБУ ЛО «МФЦ» в сети интернет - <http://mfc47.ru>.
4. Оферта является бессрочной и действует до дня, следующего за днем размещения на официальном сайте ГБУ ЛО «МФЦ» в сети интернет - <http://mfc47.ru>, извещения об отмене Оферты. ГБУ ЛО «МФЦ» вправе отменить Оферту в любое время без объяснения причин.
5. Акцептовать Оферту (отозваться на Оферту) вправе любая территориальная сетевая организация, осуществляющая свою деятельность на территории г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.
6. Акцепт настоящей Оферты осуществляется путем направления организацией следующего комплекта документов:
 - 6.1. подписанного, скрепленного печатью (при наличии) ответа о полном и безоговорочном согласии с условиями, изложенными в настоящей Оферте, на фирменном бланке организации (форма ответа – Приложение № 1);
 - 6.2. Договор (форма договора – Приложение № 2) с заполненными реквизитами, подписанный, скрепленный печатью (при наличии), на адрес ГБУ ЛО «МФЦ».
7. Акцепт настоящей Оферты осуществляется путем направления Заинтересованным лицом подписанного, скрепленного печатью (при наличии) Агентского договора на адрес ГБУ ЛО «МФЦ»:

8. В соответствии со статьей 433 Гражданского Кодекса Российской Федерации датой акцепта Оферты и моментом заключения договора будет признана дата получения ответа от Заинтересованного лица о полном и безоговорочном согласии с условиями Оферты. Заключение договора на бумажном носителе (подписание сторонами и скрепление печатями) является обязательным условием настоящей Оферты.

9. Минимальные условия, установленные в Оферте, являются обязательными для Заинтересованного лица и должны быть указаны в Агентском договоре.

10. Условия договора, не являющиеся существенными, могут предварительно рассматриваться сторонами.

11. Место фактического исполнения Агентского Договора – филиалы и отделы ГБУ ЛО «МФЦ», указанные в Приложении № 3 к настоящей Оферте.

12. Реквизиты ГБУ ЛО «МФЦ»:

Местонахождение: 191024, г. Санкт-Петербург, пр. Бакунина 5, лит. А, 4-й этаж.

Почтовый адрес: 191311, г. Санкт-Петербург, ул. Смольного, д. 3, лит. А

ИНН 7842453565

КПП 470301001

ОГРН 1117847214980

Приложение № 1
к Публичной оферте
от « ___ » _____ 2017 г.

В Государственное бюджетное учреждение
Ленинградской области
«Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг»

Ответ о полном и безоговорочном согласии с условиями оферты

В ответ на Публичную оферту от « ___ » _____ 2017 г. на заключение Агентского договора по приему запросов от физических и юридических лиц на получение технических условий подключения объектов капитального строительства к сетям теплоснабжения и выдаче готовых технических условий в Государственном бюджетном учреждении Ленинградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», размещенную на сайте ГБУ ЛО «МФЦ» в сети интернет - <http://mfc47.ru> (далее – Публичная оферта), в соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации направляем настоящий Ответ для целей акцепта Публичной оферты.

Настоящим Ответом подтверждаем полное и безоговорочное согласие с условиями Публичной оферты, Агентского договора, являющегося приложением к Публичной оферте, а также подтверждаем полное соответствие требованиям, предъявляемым к организации, акцептующей Публичную оферту, указанным в Публичной оферте.

Структурное подразделение, для оперативного взаимодействия с ГБУ ЛО «МФЦ» находится по адресу:

- _____ ;

почтовый адрес:

- _____ ;

Ответственный сотрудник для целей исполнения поручения:

- _____ *ФИО* (+7-____-____-____).

Должность

_____ / _____

МП

Агентский договор №

«___» _____ 2017 года

Государственное бюджетное учреждение Ленинградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», (далее – ГБУ ЛО «МФЦ»), в лице директора Есипова Сергея Владимировича, действующего на основании Устава и Распоряжения Комитета экономического развития и инвестиционной деятельности от 30.05.2016 № 60, именуемое в дальнейшем «АГЕНТ», с одной стороны, и _____ «_____», в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «ПРИНЦИПАЛ», с другой стороны, а в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1. ПРИНЦИПАЛ поручает, а АГЕНТ принимает на себя обязательства, от имени и за счет Принципала, организовать предоставление физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям услуг ПРИНЦИПАЛА по приему запросов на получение технических условий подключения объектов капитального строительства к сетям теплоснабжения и выдаче готовых технических условий.

1.2. При исполнении обязательств по настоящему договору стороны действуют в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, порядком взаимодействия между ГБУ ЛО «МФЦ» и _____ «_____» при предоставлении услуги по приему запросов на получение технических условий подключения объектов капитального строительства к сетям теплоснабжения и выдаче готовых технических условий. (Приложение №1 к Договору), а также настоящим Договором.

1.3. Права и обязанности по сделкам, заключенным между заявителем и ПРИНЦИПАЛОМ, по документам, принятым АГЕНТОМ во исполнение настоящего Договора, возникают непосредственно у ПРИНЦИПАЛА.

1.4. Заключение настоящего договора рассматривается Сторонами как поручение ПРИНЦИПАЛА (Оператора персональных данных) другому лицу, предусмотренное частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», с согласия Заявителя как субъекта персональных данных. При этом ПРИНЦИПАЛ поручает АГЕНТУ осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение на сервере АГЕНТА, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных – исключительно с целью выполнения обязательств, предусмотренных настоящим договором. Содержание и перечень обрабатываемых персональных данных определяется в соответствии с типовыми формами и бланками АГЕНТА.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. ПРИНЦИПАЛ обязан:

2.1.1. Обеспечивать АГЕНТА необходимыми для выполнения договора информационными материалами и документацией, в соответствии с порядком взаимодействия между ГБУ ЛО «МФЦ» и _____ при предоставлении услуги по приему запросов на получение технических условий подключения объектов капитального строительства к сетям теплоснабжения и выдаче готовых технических условий.

2.1.2. Оказывать консультационную поддержку АГЕНТУ, в том числе проводить обучающие

2.2. Принимать от АГЕНТА поданные заявителями через АГЕНТА запросы на получение технических условий подключения объектов капитального строительства к сетям теплоснабжения и выдаче готовых технических условий.

2.3. Передавать АГЕНТУ в срок, не позднее последнего рабочего дня предусмотренного порядком взаимодействия, подготовленные по запросам, принятым на базе АГЕНТА, технических условий подключения объектов капитального строительства к сетям теплоснабжения, уведомления о необходимости предоставления полного комплекта документов/уведомления о необходимости подачи заявки в иную организацию либо информацию в письменной форме о факт передачи таких документов (уведомления о необходимости предоставления полного комплекта документов/уведомления о необходимости подачи заявки в иную организацию) заявителю непосредственно Принципалом.

2.4. Выплачивать вознаграждение АГЕНТУ на условиях настоящего Договора.

2.5. ПРИНЦИПАЛ имеет право:

2.5.1. Осуществлять контроль исполнения АГЕНТОМ обязательств, предусмотренных настоящим договором.

2.5.2. Согласовывать мероприятия по продвижению услуги ПРИНЦИПАЛА на территории деятельности АГЕНТА.

2.5.3. Запрашивать у АГЕНТА документы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору, в том числе локальные акты, принятые в целях исполнения обязательств по настоящему договору.

2.5.4. С целью определения порядка взаимодействия Сторон, а также в связи с требованиями операторов информационных систем, вносить изменения в порядок предоставления услуги, уведомив об этом АГЕНТА путем направления официального письма в адрес АГЕНТА за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу изменений.

2.6. АГЕНТ обязан:

2.6.1. Обеспечить в соответствии с настоящим договором осуществление следующих действий:

2.6.1.1. Прием от заявителей запросов на получение технических условий подключения объектов капитального строительства к сетям теплоснабжения Принципала.

2.6.1.2. Передачу ПРИНЦИПАЛУ принятых от заявителей запросов на получение технических условий подключения объектов капитального строительства к сетям теплоснабжения Принципала, расположенным на территории Ленинградской области, в срок:

на бумажных носителях (при отсутствии электронного взаимодействия)- не позднее двух рабочих дней, следующих за днем приема заявок;

в электронной форме (при наличии электронного взаимодействия) – не позднее рабочего дня, следующего за днем приема заявок.

2.6.1.3. Получение от ПРИНЦИПАЛА (в электронном виде с распечатыванием документов Агентом - при наличии электронного взаимодействия, или на бумажном носителе - при отсутствии электронного взаимодействия) и выдача заявителю оригиналов технических условий на технологическое присоединение, подписанных со стороны Принципала.

2.6.2. Действовать в интересах ПРИНЦИПАЛА и в пределах предоставленных ему полномочий, в рамках действующего законодательства.

2.6.3. В течение двух рабочих дней с момента поступления в адрес АГЕНТА претензий от Заявителей либо сведений об иных конфликтных ситуациях информировать Принципала.

2.6.4. Для осуществления функций, связанных с электронным документооборотом между АГЕНТОМ и Принципалом, своим локальным нормативным актом назначить Доверенное лицо АГЕНТА.

2.6.5. АГЕНТ обязуется соблюдать условия конфиденциальности персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных, поручение на обработку которых дано АГЕНТУ настоящим Договором, в частности, соблюдать следующие организационные и технические меры:

- получить согласие Заявителя на обработку его персональных данных;
- ограничение круга лиц, осуществляющих обработку персональных данных, минимальным разумным достаточным количеством лиц;
- определение внутреннего порядка доступа в помещения, а также к средствам

- ограничение доступа к бумажным и иным материальным носителям персональных данных при хранении и использовании АГЕНТОМ;
- передача материальных носителей персональных данных ПРИНЦИПАЛУ с соблюдением мер, предотвращающих возможность ознакомления третьих лиц с их содержанием;
- уведомление ПРИНЦИПАЛА о фактах несанкционированного доступа к персональным данным.

2.6.6. АГЕНТ обязуется обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных до окончания срока действия Договора, согласно требованиям условий п.1.4. Договора.

2.6.7. АГЕНТ обязуется предоставить по запросу Принципала в течение 7 (семи) рабочих дней документы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору, в том числе локальные акты, принятые в целях исполнения обязательств по настоящему договору.

2.7. АГЕНТ имеет право:

2.7.1. Вносить предложения по совершенствованию процедур оказания услуги.

2.7.2. Получать консультационную поддержку от Принципала, в том числе проводить обучающие семинары для сотрудников АГЕНТА по согласованной учебной программе, участвовать в утверждении программ обучения (учебных планов) ПРИНЦИПАЛА по данной услуге для сотрудников АГЕНТА.

2.7.3. Получать информацию ПРИНЦИПАЛА о планах развития услуги, получать уведомления об изменениях в личном составе специалистов Принципала, исполняющих обязанности по настоящему договору.

2.7.4. Требовать полного и своевременного расчета по агентскому вознаграждению, а также возмещения убытков при нарушении платежных обязательств со стороны Принципала.

3. Агентское вознаграждение. Порядок сдачи-приемки услуг

3.1. Размер Агентского вознаграждения за 1 (Одну) оказанную услугу составляет _____ рубля 00 копеек, НДС не облагается. Вознаграждение МФЦ НДС не облагается на основании п.п.4.1 п.2 ст.146 Налогового кодекса Российской Федерации.

3.1.1. Под оказанной услугой понимается комплекс действий, осуществляемых АГЕНТОМ в отношении одного заявителя по первоначальному приему запросов на получение технических условий подключения объектов капитального строительства к сетям теплоснабжения и выдача готовых технических условий.

3.2. Общий размер агентского вознаграждения с момента подписания договора по «___» _____ 2018 года не ограничивается сторонами или не может составлять более _____ рублей.

3.3. Размер Агентского вознаграждения определяется отчетом АГЕНТА о проделанной работе, в котором указывается количество услуг (принятых заявок), оказанных АГЕНТОМ в рамках данного Договора за отчетный период, и их общая стоимость, подлежащая оплате.

3.4. Отчетный период устанавливается равным календарному месяцу.

3.5. Отчет предоставляется ПРИНЦИПАЛУ в течение первых 3 (Трех) рабочих дней месяца, следующего за отчетным.

3.6. ПРИНЦИПАЛ обязан принять или письменно мотивированно отказать АГЕНТУ в принятии отчета в течение 7(Семи) рабочих дней с момента получения отчета АГЕНТА. В случае, если ПРИНЦИПАЛ в течение данного времени не предоставил АГЕНТУ мотивированный отказ и не передал подписанный Отчет обратно, Отчет считается принятым в полном объеме.

3.7. Выплата Агентского вознаграждения производится ПРИНЦИПАЛОМ ежемесячно не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты принятия ПРИНЦИПАЛОМ отчета АГЕНТА путем перечисления денежных средств на расчетный счет АГЕНТА, указанный в п. 8 настоящего Договора.

4. Ответственность Сторон. Форс-мажор

4.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Стороны несут ответственность за несоблюдение конфиденциальности информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, явившихся следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые возникли после заключения настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть документально подтверждено компетентным органом.

4.4. В случае если Сторона, выполнению обязательств которой препятствуют обстоятельства непреодолимой силы, не известит другую Сторону в 10-дневный срок, исчисляемый со дня их наступления, она не вправе ссылаться на них, за исключением тех случаев, когда характер таких обстоятельств не позволял оповестить Сторону в установленный срок.

4.5. Если действие обстоятельств продолжается более трех месяцев подряд, что делает недостижимым цели настоящего Договора, Стороны должны принять решение о его дальнейшей судьбе.

5. Порядок изменения и расторжения Договора

5.1. Все изменения и дополнения к Договору являются действительными при условии, что они совершены в письменной форме, скреплены печатями и подписаны уполномоченными представителями Сторон; или в электронном виде и подписаны электронными подписями Сторон.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке любой Стороной с предварительным уведомлением другой Стороны за 30 (тридцать) дней до момента расторжения путем направления такого уведомления в письменной форме или в форме электронного документа, подписанного ЭП.

5.3. Незамедлительно после получения уведомления о расторжении договора Агент обязуется прекратить прием новых запросов на получение технических условий подключения объектов капитального строительства к сетям теплоснабжения, а так же обязуется в течение 30(тридцати) календарных дней обеспечить выдачу документов по ранее полученным заявкам.

5.4. В случае неоднократного нарушения сроков оплаты, предусмотренных п.4.5. Договора, более чем на 30 календарных дней Договор расторгается автоматически. После прекращения действия Договора Агент прекращает выдачу и прием документов.

5.5. Стороны обязуются в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента расторжения Договора произвести окончательные расчеты.

6. Конфиденциальность информации

7.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, отнесенной Сторонами в соответствии с действующим законодательством к коммерческой тайне, в том числе условия настоящего Договора.

7.2. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных физических лиц, ставших известными им в ходе исполнения настоящего Договора при регистрации Заявителей, в ходе оказания консультационных услуг или иным образом

7.3. Стороны гарантируют наличие письменного согласия своих работников на передачу принадлежащих им персональных данных в целях исполнения настоящего Договора.

7. Прочие условия

7.1. Стороны обязуются разрешать все споры и разногласия путем переговоров. В случае не достижения согласия все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Договора, передаются в Арбитражный суд г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области, с обязательным соблюдением претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров. Срок ответа на претензию устанавливается в _____ (_____) календарных дней.

7.2. Претензия должна быть направлена в письменной форме или в форме электронного документа, подписанного электронной подписью Стороны-отправителя.

7.3. В случае необходимости представления в контролирующие органы оригиналов документов на бумажных носителях любая из Сторон обязуется предоставить таковые в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса от другой Стороны с приложением запроса

7.4. Стороны обязуются информировать друг друга в течение __ (_____) календарных дней об изменении своих реквизитов, указанных в настоящем Договоре, а также о любых решениях, касающихся их ликвидации, реорганизации. В случае неисполнения указанного обязательства одной из Сторон, другая Сторона не несет ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.

7.5. Правоотношения, не урегулированные Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. Действие настоящего Договора имеет силу до момента внесения услуги, указанной в п. 1.1. настоящего Договора, в реестр муниципальных услуг в соответствии с пунктом 6 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

7.7. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до «__» _____ 2018 года. В случае если за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит об его расторжении, то Договор продлевается на каждые следующие двенадцать месяцев.

7.8. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7.9. АГЕНТУ известно о том, что ПРИНЦИПАЛ реализует требования статьи 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», принимает меры по предупреждению коррупции, ведет Антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру, поддерживает деловые отношения с контрагентами, которые гарантируют добросовестность своих партнеров и поддерживают антикоррупционные стандарты ведения бизнеса.

7.10. Принципалу известно, что Агент в своей деятельности руководствуется положениями ФЗ от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и ФЗ от 03.12.2012 № 231-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О контроле за соответствием расходов лиц, замещающих государственные должности, и иных лиц их доходами» в части противодействия коррупции.

8. Реквизиты и подписи Сторон

Агент

Принципал

ГБУ ЛО «МФЦ»

Юридический адрес: _____

Адрес: 188681 Ленинградская область, Всеволожский район, дер. Новосаратовка, д. 8.

Почтовый адрес: _____

Почтовый адрес: 191311, г. Санкт-Петербург, ул. Смольного, д. 3, лит. А

ИНН/КПП

Телефон: (812) 456-33-51; e-mail: info@mfc47.ru

ИНН 7842453565, КПП 470301001

ОГРН 1117847214980

Тел./факс

р/сч. 40601810900001000022 (л/сч. 20456Щ08720) в УФК по Ленинградской области в Отделении по Ленинградской области Северо-Западного главного управления Центрального банка РФ (сокращенное наименование – Отделение Ленинградское)

Банковские реквизиты:

БИК 044106001 ОКАТО 41212568008

От Агента

От Принципала

_____/С.В. Есипов/

_____/ / /